

Likebike.at - Garantie für Elektrofahrräder und Teile

Unser Unternehmen verkauft nur Elektrofahrzeuge, Produkte und neue Komponenten mit neuer Garantie, die den geltenden Gesetzen entsprechen.

Unser Unternehmen garantiert, dass die von uns gekauften und von uns gelieferten Produkte frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Wir garantieren jedoch nicht, dass der Betrieb der Produkte in allen Fällen ununterbrochen oder fehlerfrei ist. Die Garantiebedingungen sind in der mit dem Elektrofahrrad gelieferten "Garantiekarte" enthalten. Der Hersteller oder Vertreiber des Produkts übernimmt eine Garantie für die von uns verkauften Produkte auf der Grundlage der geltenden Rechtsvorschriften (Dekret 19/2014 (IV. 29.) NGM). Dauer:

- **ein Jahr** bei einem Verkaufspreis von 27,4 Euro, jedoch nicht mehr als 274 Euro
- **zwei Jahre** bei einem Verkaufspreis von mehr als 274 Euro, jedoch nicht mehr als 685 Euro
- **Drei Jahre** über dem Verkaufspreis von 685 Euro

Elektrofahrräder stellen das gekaufte Fahrrad einheitlich zur Verfügung und nehmen an den erforderlichen obligatorischen Garantieleistungen teil.

Wir garantieren die gute Qualität der von uns verkauften Teile und Komponenten. Die Laufzeit beträgt 12 Monate ab Kaufdatum. Voraussetzung für unsere Garantie ist, dass die bei uns gekauften Elektrofahrradteile und -komponenten in einer Fachwerkstatt eingebaut werden. Im Falle einer Beschwerde legen Sie bitte eine Rechnung vor, die in einer Fachwerkstatt für die Installation des beanstandeten Fahrradteils oder der beanstandeten Fahrradkomponente ausgestellt wurde.

Sie können Ihren Verbrauchergarantieanspruch direkt bei dem Unternehmen geltend machen, bei dem Sie das Fahrrad gekauft haben.

Wir behalten uns das Recht vor, die Garantiebedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung an den Kunden zu ändern oder zu ergänzen.

Ausschluss anderer Garantien

Wir akzeptieren keine andere Garantie als die oben beschriebene Garantie (Garantie) oder die Beschreibung der Garantie für die Produkte.

Schadensbegrenzung

Unser Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die dem Kunden während der Ausfallzeit entstehen.

Produktrückgabe

Wenn das gekaufte Produkt aufgrund eines Qualitätsmangels (aufgrund eines defekten Elektrofahrradteils) an den Käufer übergeben wurde und der Käufer einen Garantieanspruch hat und innerhalb von drei Tagen nach Erhalt einen Ersatz des Produkts anfordert, werden wir es ersetzen.

Andere Bedingungen

In Angelegenheiten, die nicht in diesen Geschäftsbedingungen geregelt sind, Gesetz V von 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch (Ptk), Gesetz 151/2003 über die obligatorische Garantie für bestimmte Gebrauchsgüter. (IX. 22.) und 45/2014 zu den detaillierten Vertragsregeln zwischen Verbrauchern und Unternehmen. (II. 26.) über die Verfahrensregeln für die Behandlung von Gewährleistungs- und Garantieansprüchen in Bezug auf Sachen, die im Rahmen eines Vertrags zwischen einem Verbraucher und einem Unternehmen verkauft werden. (IV. 29.) NGM und die Bestimmungen des Gesetzes CLV von 1997 über den Verbraucherschutz gelten.

NAME UND ADRESSE DER REPARATURDIENSTLEISTUNGEN: Kauf und Installations Ort!

Das Marke..... Typ neuer Roller, gekauft in Ungarn ab Kaufdatum (Inbetriebnahme) 12-24 - 36 Monate, 151/2003. (IX. 22.) Wir übernehmen eine obligatorische Garantie gemäß einem Regierungsdekret. Die Garantie berührt oder beschränkt die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers nicht.

Um außergerichtliche Vergleiche zu erleichtern, hat neben den benannten Organisationen und der Schlichtungsstelle die TÜV SÜD KERMI Kft. Die TÜV SÜD KERMI Kft.

Die Prüfung ist kostenpflichtig. Wir werden den Kunden schriftlich über die Prüfungsgebühr informieren.

Diese Garantiebedingungen gelten nicht für maßgeschneiderte Fahrräder, die spezielle technische Anforderungen und spezielle Benutzeranforderungen erfüllen. Abhängig vom Hersteller des Fahrrads:

ZTECH Marke: Z-TECH BIKE KFT. Adresse: 2045 Törökbálint, Dulácska utca, 1./A,

Lofty Marke: Lofty Kft. Adresse: 1101 Budapest, Kőbányai út 47./B

Tornádó / Volta Marke: VLM Kereskedés Kft. Címe: 6000 Kecskemét Mindszenti Krt. 32.

Achtung!

Der Roller wird montiert verkauft und in Betrieb genommen!

Das Fahrrad muss am Kaufort montiert und eingestellt werden.

Vom Verkäufer auszufüllen!

Kaufdatum (Inbetriebnahme):

Seriennummer der Identifikation:

p.h.

Stempel des Verkäufers und des Montagekörpers:

Wir werden eine verlorene Garantiekarte nur ersetzen, wenn ein glaubwürdiger Nachweis des Verkaufsdatums vorliegt - eine Rechnung mit Datum und Stempel, ein Verkaufsschein ! Der Kunde kann seinen Gewährleistungsanspruch mit der Gewährleistungskarte geltend machen.

Bewahren Sie die Garantiekarte auch für den Zeitraum nach Ablauf der Garantie sorgfältig auf!

Zu identifizierung gültiges Teil des Fahrrads: Rahmen

Achtung!

Um unsachgemäße Handhabung zu vermeiden, sind dem Produkt Pflege- und Gebrauchsanweisungen beigelegt!

Bitte beachten Sie den Inhalt, da wir innerhalb der Garantiezeit keine kostenlose Reparatur für Mängel vornehmen, die durch andere Verwendung oder Handhabung als die Gebrauchsanweisung verursacht wurden, deren Kosten vom Kunden während der Garantiezeit getragen werden.

Fordern Sie Ihren Händler auf, die Garantiekarte zum Zeitpunkt des Kaufs mit dem genauen Kaufdatum auszufüllen. Stellen Sie gleichzeitig sicher, dass die Identifikationsdaten des Fahrrads mit denen auf der Garantiekarte übereinstimmen.

Die unsachgemäße Ausstellung der Garantiekarte oder die Nichtübergabe an den Verbraucher hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit der Garantieverpflichtung.

Jegliche Korrektur, Löschung oder Umschreibung des Garantietickets sowie die Eingabe falscher Daten führt zum Erlöschen der Garantiekarte.

Garantiekarte

Im Rahmen der Garantie haben wir keine kostenlose Reparaturpflicht, wenn der Vertriebspartner oder der angegebene Dienst Folgendes vorsieht:

- wurde am Kaufort oder in einer der dafür vorgesehenen Werkstätten nicht zertifiziert in Betrieb genommen. / nur wenn vom Händler verlangt /
- Der Fehler wurde durch unsachgemäße Verwendung, Kollision, Unfall, Überlastung,
- die Gebrauchsanweisung nicht eingehalten, kein geeignetes Schmiermittel verwendet,
- mit dem Fahrrad im rennen gefahren, [Ausnahme ausschließliche Garantie /
- Der Fehler wurde durch unsachgemäße Lagerung, unsachgemäße Handhabung, Beschädigung, Elementarschaden,
- Die Identifikationsdaten des Fahrrads stimmen nicht mit den Daten auf der Garantiekarte überein.
- Der Fehler wurde durch mangelnde Wartung oder Verwendung ungeeigneter Pflegematerialien verursacht.
- Der Fehler war auf andere Ursachen nach dem Kauf zurückzuführen.

Diese Garantie gilt nicht, wenn:

- wenn das Fahrrad für den Verleih oder einen anderen Industrie- / Kuriermodus / -zweck bedient oder geschult wird.
- Während der Garantiezeit führen wir auch keine kostenlosen Reparaturen an Teilen durch, die aufgrund natürlicher Abnutzung abgenutzt sind, oder an Schäden am Fahrrad, die durch äußere mechanische oder chemische Einflüsse verursacht wurden. / Steinschläge, Gummidefekte, saurer Regen, andere Luftverschmutzung, tierische und pflanzliche Materialien usw./

Die Garantieperson muss nachweisen, dass die Fehlerursache nach Lieferung des Produkts an den Käufer eingetreten ist.

RECHTE DES VERBRAUCHERS IM RAHMEN DER GARANTIE:

Der Verbraucher im Gesetz V von 2003 über das Bürgerliche Gesetzbuch, im Regierungsdekret 151/2003 (IX.22.) Und im Dekret 19/2014. (IV. 29.) NGM-Dekret:

Im Falle eines Leistungsausfalls hat der Verbraucher:

- Insbesondere kann es nach eigenem Ermessen eine Reparatur oder einen Austausch erfordern, es sei denn, die gewählte Garantie kann nicht erfüllt werden oder würde dem Unternehmen im Vergleich zur anderen Garantie unter Berücksichtigung des Wertes der Dienstleistung unverhältnismäßige zusätzliche Kosten auferlegen Zustand, die Schwere des Verstoßes und die Leistung. verursachten dem Verbraucher Schaden.
- Wenn der Gewerbetreibende die Reparatur oder den Ersatz nicht vorgenommen hat, kann er die Verpflichtung im Interesse des Verbrauchers nicht innerhalb der vorgegebenen Zeit erfüllen, oder wenn das Interesse des Verbrauchers an der Reparatur oder dem Ersatz aufgehört hat, kann der Verbraucher eine Reduzierung beschließen Der Kaufpreis kann anteilig geltend machen, den Mangel auf Kosten des Unternehmens selbst beheben oder von einem anderen reparieren lassen oder vom Vertrag zurücktreten. Aufgrund eines geringfügigen Fehlers ist kein Rücktrittsraum vorhanden.
- Der Verbraucher kann von einer Wahl zur anderen wechseln. Er trägt die Kosten der Übertragung an das Unternehmen, es sei denn, das Unternehmen hat einen Grund für die Übertragung angegeben oder die Übertragung war anderweitig gerechtfertigt.
- Reparaturen oder Ersetzungen müssen innerhalb einer angemessenen Zeit unter Berücksichtigung der Art der Waren und des Verwendungszwecks des Verbrauchers ohne wesentliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher durchgeführt werden.
- Der Schuldner muss sich bemühen, das Fahrrad innerhalb von maximal fünfzehn Tagen reparieren oder ersetzen zu lassen.
- Wenn der Verbraucher seinen Ersatz innerhalb von drei Arbeitstagen nach dem Kauf (Inbetriebnahme) aufgrund eines Mangels am Verbraucherprodukt geltend macht, kann der Händler keine unverhältnismäßigen zusätzlichen Kosten geltend machen, ist jedoch verpflichtet, das Verbraucherprodukt zu ersetzen, sofern der Mangel die ordnungsgemäße Nutzung verhindert.
- Während der Reparatur dürfen nur neue Teile in das Fahrrad eingebaut werden.
- Wenn sich der Schuldner nicht verpflichtet, die Sache innerhalb einer angemessenen Frist zu reparieren oder nicht auszuführen, kann der Gläubiger den Fehler auf Kosten des Schuldners beheben oder von einer anderen Person reparieren lassen.
- Der korrekte Abschluss der Reparatur muss durch eine Rechnung gemäß den geltenden Rechnungslegungsvorschriften bestätigt werden.
- Sie können Ihre Reparatur auch direkt bei Ihrem Händler oder beim Reparaturdienst anfordern, der im gültigen Anhang zur Garantiekarte aufgeführt ist.

Garantiekarte

Im Falle einer Störung:

- Garantiereparaturen dürfen nur von ausgewiesenen Service-Centern auf der Grundlage einer gültigen Garantiekarte durchgeführt werden.
- Der Verbraucher hat den Schuldner so bald wie möglich nach Feststellung des Mangels über seinen Widerspruch zu informieren.
- Ein Einspruch, der innerhalb von zwei Monaten nach Feststellung des Mangels eingelegt wird, gilt als rechtzeitig gemeldet.
- Der Verbraucher haftet für Schäden, die sich aus einer Verzögerung der Kommunikation ergeben.
- Die Gewährleistungsfrist verlängert sich um den Teil der Reparaturzeit, in dem der Verbraucher das Fahrrad nicht bestimmungsgemäß benutzen konnte.
- Bei einem / Rahmen / Ersatz / Reparatur / eines Fahrrads oder eines Großteils davon beginnt die Gültigkeitsdauer des Gewährleistungsrechts in Bezug auf das ersetzte / reparierte / Ding / Teil / und den daraus resultierenden Mangel erneut die Reparatur,
- Überprüfen Sie bei allen Garantiereparaturen, ob die Reparaturgutscheine ordnungsgemäß ausgefüllt sind.

OBLIGATORISCHE INSPEKTION IM RAHMEN DER GARANTIE UND GARANTIE:

Innerhalb der Garantie- und Gewährleistungsfrist muss der Kunde alle obligatorischen Inspektionen, die durch einen Stempel und eine Unterschrift auf dem Serviceblatt am Inspektionsort bestätigt werden, in einer Fachwerkstatt / Verkaufsstelle durchführen. Andernfalls erlischt die Garantie und Gewährleistung des Fahrrads! Für obligatorische Inspektionen und den Austausch von Teilen, die in den Serviceblättern während der Garantie- und Garantiezeit vorgeschrieben sind, wird eine Gebühr erhoben, die vom Kunden zu zahlen ist.

STREITVERFAHREN:

Die Garantieperson wird während der Garantiezeit nur dann von der Haftung befreit, wenn sie nachweist, dass die Ursache des Mangels nach der Leistung entstanden ist.

Der Einspruch des Schuldners gegen den Verbraucher ist im Dekret 19/2014 festgelegt.

Wenn die Methode zur Lösung der Beschwerde von der Aufforderung des Verbrauchers abweicht, sind die Gründe hierfür im Protokoll anzugeben. Kann der Schuldner bei der Bekanntgabe nicht die Machbarkeit der Forderung des Verbrauchers nachweisen, ist er verpflichtet, den Verbraucher spätestens innerhalb von drei Arbeitstagen über seine Position zu informieren.

Wenn besondere Fachkenntnisse erforderlich sind, um die Tatsache, die Art des Mangels oder das Datum des Auftretens des Mangels festzustellen, kann der Verkäufer oder sein benannter professioneller Dienstleister oder der Verbraucher bei den für die Abgabe des Gutachtens geeigneten Organisationen ein Gutachten anfordern. Der Schuldner ist verpflichtet, stärker zusammenzuarbeiten, um das Gutachten zu ermöglichen. In diesem Zusammenhang ist er verpflichtet, dem Verbraucher unverzüglich eine schriftliche Stellungnahme zu seiner Position (in Bezug auf die Art des Mangels und die möglichen Ursachen) vorzulegen. Im Falle eines Verbraucherstreitfalls kann der Verbraucher auch das Verfahren einer Vermittlungsstelle einleiten, die neben den Handels- und Industriekammern des Landkreises (der Hauptstadt) tätig ist, und beim zuständigen Gericht einen Antrag stellen.

Die Prüfung, mit der der Streit beigelegt wird, ist kostenpflichtig.

Die Garantie berührt nicht die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers nach geltendem Recht, einschließlich der Rechte in Bezug auf Lieferungen und Produkte.

Garantiekarte

WARTUNGSBLATT FÜR OBLIGATORISCHE INSPEKTIONEN, DIE WÄHREND DER GARANTIE UND GARANTIE DURCHGEFÜHRT WERDEN

Datum der Übernahme: Datum der Rückgabe:

Fahrradzustand:
.....

Beschreibung der Mängel:
.....

Service Name:.....

Arbeitsblattnummer:

p.h.

Datum der Übernahme: Datum der Rückgabe:

Fahrradzustand:
.....

Beschreibung der Mängel:
.....

Service Name:.....

Arbeitsblattnummer:

p.h.

Datum der Übernahme: Datum der Rückgabe:

Fahrradzustand:
.....

Beschreibung der Mängel:
.....

Service Name:.....

Arbeitsblattnummer:

p.h.

Garantiekarte

GARANTIEZERTIFIKATE, DIE BEI REPARATUR AUSFÜLLEN MÜSSEN!

Datum der Antragsbenachrichtigung:
Datum des Eingangs zur Reparatur:
Fehlerursache: Art der Reparatur.....
.....
.....
Datum der Rückgabe:
Neue Garantiezeit:.....
Service Name:
Arbeitsblattnummer:
Datum: p.h.

Datum der Antragsbenachrichtigung:
Datum des Eingangs zur Reparatur:
Fehlerursache: Art der Reparatur.....
.....
.....
Datum der Rückgabe:
Neue Garantiezeit:.....
Service Name:
Arbeitsblattnummer:
Datum: p.h.

Datum der Antragsbenachrichtigung:
Datum des Eingangs zur Reparatur:
Fehlerursache: Art der Reparatur.....
.....
.....
Datum der Rückgabe:
Neue Garantiezeit:.....
Service Name:
Arbeitsblattnummer:
Datum: p.h.
